

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΙΣΤΟΤΗΤΑΣ ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ ΤΟΥ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ

**I.** Η Κοινοπραξία με την επωνυμία «ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ο.Τ.Α. – ΛΟΥΤΡΑΚΙ Α.Ε. - ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΚΑΖΙΝΟ - ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ» (εφεξής η «Διοργανώτρια»), που λειτουργεί στο Λουτράκι Ν. Κορινθίας (Ακτή Ποσειδώνος 48) την επιχείρηση «ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ» (εφεξής το «Καζίνο Λουτρακίου»), ανακοινώνει στους πελάτες της, την **έναρξη λειτουργίας του ανανεωμένου Προγράμματος Πιστότητας** της επιχείρησής της με τίτλο «**ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ**» από την **1<sup>η</sup> Μαΐου, 2026**.

Το πρόγραμμα «ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ» είναι πρόγραμμα πιστότητας και ειδικότερα πρόγραμμα προσφορών, προνομίων και παροχής υπηρεσιών στα εγγεγραμμένα μέλη της Διοργανώτριας, που εισέρχονται στην αίθουσα διεξαγωγής τυχερών παιχνίων του Καζίνο Λουτρακίου, σύμφωνα με τις εκάστοτε περί Καζίνων ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

**II.** Για τη συμμετοχή των πελατών του Καζίνο Λουτρακίου στο πρόγραμμα «ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ», θα πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθοι όροι:

1.- **Δικαίωμα συμμετοχής** στο εν λόγω πρόγραμμα έχουν οι πελάτες - εγγεγραμμένα μέλη του Καζίνο Λουτρακίου, που πληρούν καταρχήν τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί Καζίνων (Ν. 2206/1994 & Ν. 4002/2011 και λοιπές ισχύουσες διατάξεις) – και είναι άνω των 21 ετών.

2.α/ Η συμμετοχή στο πρόγραμμα «ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ» είναι αλληλένδετη με την εγγραφή του πελάτη ως μέλους του Καζίνο Λουτρακίου, την έκδοση κάρτας μέλους, την είσοδο του στην αίθουσα διεξαγωγής τυχερών παιχνίων του «Καζίνο Λουτρακίου» και τη συμμετοχή του σε οποιοδήποτε εκ των τυχερών παιχνίων, είτε μηχανημάτων ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών (slot machines), είτε τραπεζιών.

β/ Κάθε πελάτης του Καζίνο Λουτρακίου συμμετέχει αυτοδίκαια στο πρόγραμμα συγκέντρωσης πόντων «ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ». Δεν απαιτείται συμπλήρωση ειδικού εντύπου -αίτησης συμμετοχής στο πρόγραμμα «ΛΟΥΤΡΑΚΙ ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ». Πλην όμως, **σε περίπτωση που κάποιος πελάτης ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙ να συμμετέχει στο εν λόγω πρόγραμμα** θα πρέπει να απευθύνεται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Καζίνο Λουτρακίου και **να συμπληρώσει ειδικό έντυπο – δήλωση μη συμμετοχής στο πρόγραμμα**, οπότε και δεν θα συμμετέχει σε αυτό.

γ/ Πελάτες που τους έχει απαγορευθεί η είσοδος στο Καζίνο Λουτρακίου, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν έχουν δικαίωμα χρήσης της κάρτας μέλους τους εντός του Καζίνο Λουτρακίου κατά τη διάρκεια ισχύος της απαγόρευσης, και κατ' επέκταση δεν δικαιούνται να συμμετέχουν στο εν λόγω πρόγραμμα ανταπόδοσης καθ' όσο διάστημα διαρκεί η απαγόρευση, ούτε δύνανται να εξαργυρώνουν πόντους που έχουν συλλέξει σε προγενέστερο χρονικό διάστημα.

3.α/ Κάθε πελάτης που παίζει στα μηχανήματα ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών (slot machines) του Καζίνο Λουτρακίου, με την τοποθέτηση της ειδικής κάρτας μέλους του στην ειδική υποδοχή καταγραφής, που υπάρχει σε όλα τα μηχανήματα ηλεκτρονικών τυχερών παιχνιδιών, συμμετέχει στο αυτοματοποιημένο πρόγραμμα καταγραφής και συγκέντρωσης πόντων του Καζίνο Λουτρακίου (συλλογή πόντων Slots - πόντοι παροχών SL Points & πόντοι παροχών-promo, DPoints SL).

β/ Ομοίως, κάθε πελάτης, που επιθυμεί να συμμετάσχει στα επιτραπέζια τυχερά παίγνια μπορεί οικειοθελώς και αυτόβουλα να παραδίδει αυτοπροσώπως την κάρτα μέλους του στον επιθεωρητή του τραπεζιού (Inspector), προκειμένου, αφού γίνει ηλεκτρονική καταχώρηση της κάρτας του (swipe in) στο οικείο ηλεκτρονικό πρόγραμμα του Καζίνο, να εισάγονται τα στοιχεία του και να καταχωρείται η έναρξη και η λήξη του παιχνιδιού του (συλλογή πόντων τραπεζιών, LG Points).

Οι συλλεχθέντες πόντοι Slots (SL Points) και πόντοι τραπεζιών (LG Points) συμψηφίζονται-συναθροίζονται διαμορφώνοντας το σύνολο των πόντων παροχών, ανά πελάτη.

γ/ Η χορήγηση πόντων στο πλαίσιο του προγράμματος παροχών (LG Points, SL Points και παροχών DPoints SL) καθορίζεται βάσει της στοιχηματικής δραστηριότητας του παίκτη και ιδίως του αριθμού στοιχηματικών γεγονότων, του ύψους των πονταρισμάτων, του συνολικού κύκλου παιχνιδιού, της διάρκειας συμμετοχής.

δ/ Εκτός των άνωθεν αναφερομένων στην υπό παράγραφο γ/, ο αριθμός των προς απονομή πόντων, δύναται να διαφέρει ανά είδος παιγνίου, εφόσον εξαρτάται και από την στατιστική απόδοση (house hold%), εκάστου παίγνιου, η οποία άπτεται της πιστοποιημένης κατασκευαστικής του δομής (αν πρόκειται για Slot Machine) και των διεθνώς αναγνωρισμένων standards (αν πρόκειται για επιτραπέζιο παίγνιο).

ε/ Η Διοργανώτρια δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να χορηγεί οποιονδήποτε είδος και αριθμό πόντων αποφασίσει σε μεμονωμένους πελάτες, ή γκρουπ πελατών ή σε όλους τους πελάτες της που εισέρχονται στο Καζίνο Λουτρακίου κατά τη διάρκεια συγκεκριμένων ημερών ή χρονικών διαστημάτων, χωρίς προ-απαιτούμενη συμμετοχή στα παίγνια.

4.1.- Με βάση τους πόντους, που συγκεντρώνονται από τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα «LOUTRAKI ΠΟΝΤΟΜΑΝΙΑ», η Διοργανώτρια παρέχει στους πελάτες της, αποκλειστικά εξ ελευθεριότητάς της και κατά την απόλυτη κρίση της, διαζευκτικά κι όχι σωρευτικά, τις εξής, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφερόμενες παροχές: υπηρεσίες εστίασης, υπηρεσίες φιλοξενίας, μονάδες για δωρεάν παιχνίδι στα Slot machines (γνωστοί ως extra credits), ειδικές μάρκες για δωρεάν παιχνίδι στα επιτραπέζια παιχνίδια (γνωστοί ως promo chips), λαχνούς για συμμετοχή σε διενεργούμενες εντός του Καζίνο Λουτρακίου κληρώσεις ή/και προϊόντα. Το είδος των παροχών που αντιστοιχούν στους συλλεχθέντες από τον κάθε πελάτη πόντους θα γνωστοποιείται στους πελάτες, σύμφωνα με τον παρακάτω υπό 7 όρο.

4.2.- Έναν περίπου μήνα πριν από την κατάργηση των πόντων, οι πελάτες ενημερώνονται με ανάρτηση σχετικής αφίσας εντός του καζίνο, καθώς και με γραπτό μήνυμα (SMS) ή/και μέσω Viber (εφόσον έχουν παράσχει τη σχετική συγκατάθεση επικοινωνίας όπως προβλέπεται στους παρόντες όρους), για την επικείμενη διαγραφή των συσσωρευμένων πόντων τους, προκειμένου να έχουν τη δυνατότητα αξιοποίησής τους έως την ημερομηνία λήξης του Προγράμματος. Σε κάθε περίπτωση, ο αριθμός των απονεμηθέντων πόντων καθώς και οι παρεχόμενες υπηρεσίες του προγράμματος, δύναται να τροποποιούνται ή/και να καταργούνται χωρίς πρότερη ειδοποίηση, ενώ η αντιστοίχιση του αριθμού των απαιτούμενων προς εξαργύρωση πόντων για έκαστην παρεχόμενη υπηρεσία (ανταλλακτική αξία) δύναται να τροποποιείται ανά περιόδους ή ημέρες, βάσει απόφασης της διοργανώτριας η οποία και παρέχει τους πόντους και τις παροχές δωρεάν και εξ ελευθεριότητας.

4.3.- Η δυνατότητα εξαργύρωσης των πόντων για όλες τις ανωτέρω περιγραφόμενες παροχές (4.1) δύναται να τροποποιείται ή να αναστέλλεται σε ημέρες και περιόδους εθνικών εορτών, αργιών καθώς και σε οιαδήποτε άλλη περίοδο ή ημέρα κριθεί σκόπιμο από την διοργανώτρια εταιρεία.

5.1.- Βάσει των συλλεχθέντων πόντων, ανά οποιαδήποτε επιλεγθείσα περίοδο η διοργανώτρια δύναται να πραγματοποιεί εσωτερική κατηγοριοποίηση των πελατών και να παρέχει ανά κατηγορία, ανά ομάδα πελατών ή ανά πελάτη, επιπρόσθετες παροχές, εκπτώσεις, έξτρα λαχνούς κληρώσεων, επιπλέον πόντους καθώς και ιδιαίτερη συμμετοχή σε διακεκριμένες κληρώσεις και δωροθεσίες.

Δύναται δε να απονέμει και διακεκριμένες κάρτες μέλους, διαφορετικών χρωμάτων, σχεδίασης και αισθητικής.

6.- Οι πόντοι και τα προνόμια του Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA» είναι προσωπικά, αφορούν στον κάθε δικαιούχο πελάτη ονομαστικά, δεν μπορούν να μεταβιβαστούν / μεταφερθούν από το δικαιούχο πελάτη προς οιονδήποτε άλλον και καθ' οιονδήποτε τρόπο, ούτε να εκχωρηθούν σε τρίτον ή να συνδυαστούν με πόντους άλλου μέλους του Καζίνο Λουτρακίου, εκτός αν άλλως αποφασίσει η Διοίκηση της Διοργανώτριας κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια και εφόσον συμπληρωθούν τα οικεία κάθε φορά έντυπα.

Οι πόντοι δεν έχουν εμπορική αξία και σε καμία περίπτωση δεν εξαργυρώνονται σε μετρητά χρήματα.

7.- Κάθε πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στα αρχείο που τηρείται στο Καζίνο Λουτρακίου για τους συλλεχθέντες πόντους του, μπορεί δε να προσέρχεται στα ειδικά σημεία ελέγχου – ηλεκτρονικά μηχανήματα / κιόσκι ή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, που βρίσκονται εντός της αίθουσας παιγνίων του Καζίνο Λουτρακίου, και να ενημερώνεται για τους πόντους που έχει συλλέξει, για τις υπηρεσίες / προϊόντα που αντιστοιχούν σε αυτούς και για τα σημεία ανταλλαγής/εξαργύρωσης των πόντων.

Η Διοργανώτρια δύναται να ενημερώνει τα εγγεγραμμένα μέλη της τηλεφωνικά ή/και μέσω γραπτών μηνυμάτων (κατόπιν συγκατάθεσής τους) ή/και με σχετικές ανακοινώσεις που θα αναρτώνται εντός των εγκαταστάσεων του Καζίνο Λουτρακίου, για τις παροχές/προσφορές ανταπόδοσης με τις οποίες θα ανταλλάσσονται / εξαργυρώνονται γενικά οι πόντοι, τον απαιτούμενο αριθμό πόντων που αντιστοιχεί σε κάθε παροχή/προσφορά, το χρονικό διάστημα εξαργύρωσης τα σημεία ανταλλαγής/εξαργύρωσης των πόντων, τυχόν τροποποιήσεις του Προγράμματος ως προς τον τρόπο συλλογής και εξαργύρωσης των πόντων, καθώς και την διάρκεια ισχύος ή τη λήξη του Προγράμματος.

Οι ανωτέρω τρόποι επικοινωνίας προς τα εγγεγραμμένα μέλη του καζίνο Λουτρακίου συμμορφώνονται με τις ισχύουσες διατάξεις του **Άρθρου 8.6 του Κανονισμού παιγνίων περί εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων (05.08.2020, Αρ. Φύλλου 3260)**.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, το είδος των παροχών/προσφορών ανταπόδοσης, ενώ η εξαργύρωση ή όχι των πόντων έγκειται αποκλειστικά στη διακριτική ευχέρεια του πελάτη.

Μετά την εξαργύρωση / ανταλλαγή μέρους ή όλων των πόντων, που έχει συγκεντρώσει ο πελάτης στα οικεία σημεία εντός των εγκαταστάσεων του Καζίνο Λουτρακίου, θα πραγματοποιείται αφαίρεση των εν λόγω πόντων από το λογαριασμό του πελάτη-μέλους.

Σημειώνεται κατ' εξαίρεση, ότι σε περίπτωση που πελάτης προβάλει αντιρρήσεις ως προς τον συνολικό αριθμό πόντων (LG Points) ή ως προς την καταγραφή του παιχνιδιού του στα επιτράπεζια παίγνια η Διοίκηση της επιχείρησης οφείλει να εξετάζει την εκάστοτε περίπτωση. Μετά από τον έλεγχο που θα διενεργήσουν οι αρμόδιοι υπάλληλοι της Διοργανώτριας, η απόφασή της για την κάθε υπόθεση, θα είναι οριστική και αμετάκλητη και δε θα χωρεί οιαδήποτε ένσταση ή αντίρρηση εκ μέρους του πελάτη.

8.- Σε περίπτωση διάθεσης προϊόντων ή παροχή υπηρεσίας ως παροχή κατά την εξαργύρωση των πόντων του Προγράμματος η παραλαβή του διατιθέμενου προϊόντος ή η λήψη της υπηρεσίας γίνεται άμεσα ή κατόπιν παραγγελίας σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την σχετική διαθεσιμότητα. Για την παροχή οποιαδήποτε υπηρεσίας (βάσει διαθεσιμότητας) ή την παραγγελία και παραλαβή του διατιθέμενου προϊόντος, είναι απαραίτητη η αυτοπρόσωπη παρουσία του ίδιου του πελάτη.

- 9.- Καμία αλλαγή στο είδος του προϊόντος ή της υπηρεσίας δε γίνεται μετά την παραγγελία του από το δικαιούχο πελάτη.
- 10.- Όλα τα προϊόντα θα παραδίδονται στον πελάτη στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών (Guest Services Desk), ενώ η παροχή των υπηρεσιών θα γίνεται κατά τα προαναφερθέντα, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Διοργανώτριας.
- 11.- Οι ισχύουσες προδιαγραφές - εγγυήσεις εκάστου προϊόντος ορίζονται από τον κατασκευαστή ή/και τον προμηθευτή, δεδομένου ότι όλα τα διατιθέμενα προϊόντα είναι επώνυμα, ουδεμία δε ευθύνη φέρει η διοργανώτρια για την ποιότητα ή καταλληλότητα των προϊόντων, την ύπαρξη ελαττωμάτων (ακόμη και κρυφών) ή την έλλειψη συνομολογημένων . Όλα τα προϊόντα συνοδεύονται από την επαγγελματική κάρτα στην οποία αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία του προμηθευτή, ο οποίος και μόνο μαζί με τον κατασκευαστή ευθύνονται έναντι των πελατών για τα προϊόντα.
- 12.- Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος θα πρέπει να ειδοποιείται ο προμηθευτής και το τμήμα Marketing της διοργανώτριας Κοινοπραξίας εντός τριών (3) ημερών από την παραλαβή.
- 13.1- Οι πόντοι του Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA» έχουν διάρκεια ισχύος μέχρι και την 30<sup>η</sup> Απριλίου 2027.
- 13.2- Οι πόντοι των πελατών οι οποίοι δεν επισκέπτονται την επιχείρηση για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τεσσάρων (4) μηνών από την τελευταία τους επίσκεψη, διαγράφονται αυτόματα.
- 14.1- Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς λήξης του Προγράμματος, της ακύρωσης / ανάκλησης μέρους ή ολόκληρου του Προγράμματος, της τροποποίησης των όρων και προϋποθέσεων διεξαγωγής του, όποτε το κρίνει αναγκαίο. Η ιδιότητα του μέλους του Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA» και των προνομίων που απορρέουν από αυτήν παρέχονται οικειοθελώς και εξ ελευθεριότητας από τη Διοργανώτρια και μπορούν ελεύθερα και οποτεδήποτε να τροποποιηθούν ή να ανακληθούν χωρίς πρότερη ειδοποίηση. Σε περίπτωση ακύρωσης του προγράμματος ή λήξης της προωθητικής περιόδου, όλοι οι πόντοι που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι τότε ακυρώνονται αυτόματα και δεν είναι εξαργυρώσιμοι με προσφορές/παροχές/υπηρεσίες/προϊόντα. Η διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την μερική διατήρηση πόντων σε επιλεγμένες κατηγορίες πελατών ή και σε μεμονωμένους πελάτες.
- 14.2- Με την έναρξη του παρόντος Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA», η οποία ορίζεται την 01/05/2026, καταργούνται οι από 10/04/2025 όροι του προηγούμενου Προγράμματος «LOUTRAKI PONTOMANIA».
- 15.- Η συμμετοχή στο εν λόγω Πρόγραμμα, συνεπάγεται πλήρη αποδοχή των όρων του παρόντος, οι οποίοι θα βρίσκονται κατατεθειμένοι στο αρχείο της Συμβολαιογράφου Κορίνθου με έδρα το Σοφικό Ν. Κορινθίας, Φωτεινής Ντανάκα, κατοίκου Σοφικού, τηλ. 27410 93828, 85515. Οι όροι συμμετοχής στο πρόγραμμα θα είναι αναρτημένοι στο διαδικτυακό χώρο της Διοργανώτριας (ηλεκτρονική διεύθυνση: [www.casinoloutraki.gr](http://www.casinoloutraki.gr)), καθώς θα διατίθενται στους πελάτες, που έχουν δικαίωμα συμμετοχής σε αυτό, από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών κατόπιν αιτήματός τους.
- 16.- Κάθε συμμετέχων διατηρεί τα δικαιώματα για τα υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων που προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679), σύμφωνα με τους οικείους περιορισμούς που συνεπάγεται η δραστηριότητα της Διοργανώτριας.

Λουτράκι, 17/04/2026

Για την ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΛΑΜΠ ΟΤΕΛ ΚΑΖΙΝΟ ΛΟΥΤΡΑΚΙ

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

.....

(θέση σφραγίδας Κ/ξίας)